

2016年4月1日

## 広島文教女子大学附属図書館公式 Facebook ページ運用ポリシー

広島文教女子大学附属図書館公式 Facebook ページ(<https://www.facebook.com/h.bunkyo.lib>) (以下「本 Facebook ページ」) の運用ポリシーを下記のとおり定める。

### 1. (目的)

本 SNS の一つとして、「Facebook」を活用する。Facebook はビジネス用途の公式ページを作成することができる。これを運用することにより、広島文教女子大学附属図書館 (以下「本館」) として、Facebook ユーザーにアピールすることができ、情報発信・コミュニケーション機能を高めることが期待できる。HP や掲示、ユニバーサルパスポートへの配信等いろいろな方法で情報発信を行っているが、SNS を利用することでより一層の情報発信が可能となる。

### 2. (運用者および責任者)

本 Facebook ページの運用主体は、広島文教女子大学附属図書館とし、Facebook 上でもわかる記載を行う。責任者は本館事務長とし、実務担当は、本館事務職員とする。

### 3. (発信内容)

メインターゲットを在学生とし、以下の内容について発信を行う。

- (1) 本館に関すること
- (2) 本館の施設・サービス・イベント紹介
- (3) 本館に対する質問・要望などへの回答・コメント
- (4) その他、在学生にとって有益であると判断される情報

### 4. (ユーザーとのコミュニケーション)

- (1) コメントの内容が以下のようなものであった場合、投稿やコメントを予告なく削除またはタイムライン上に表示しないこととする。
  - a 法律・法令、本学の規則・内規に違反するもの又は違反のおそれがあるもの
  - b 第三者を差別、誹謗中傷する又は人権、プライバシー、知的財産権等の権利を侵害するもの又は侵害のおそれがあるもの
  - c 政治、宗教活動又は広告、宣伝、勧誘、そのほか営利を目的とするもの
  - d 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの又はおそれがあるもの
  - e 公序良俗に反する又は運営に支障をきたすおそれがあるものその他、本館が不適切と判断したもの

### 【Facebook】

- (1) ユーザーに対して本 Facebook ページへのタイムラインへの投稿を許可しない。
- (2) ユーザーに対して本 Facebook ページのタイムラインへの写真や動画のアップロードを許可しない。
- (3) 本館が投稿した写真へ他のユーザーによるタグ付けを許可しない。
- (4) ユーザーに対して、本 Facebook ページでのコメントへの返信を許可しない。

(5) 本 Facebook ページでのコメントへの返信は必要に応じて行い、主にその記事の投稿者が返信を担当する。ただしすべてのコメント等を閲覧し、返信するものではない。

5. (著作権)

本館が本 Facebook に掲載している個々の情報（文章、写真、動画、イラスト等）に関する知的財産権は、本館に帰属する。

6. (免責事項)

(1) 本館は、掲載情報に関しては細心の注意を払うが、内容の正確性、完全性、有用性等を保証するものではない。このため、利用者が本 Facebook の掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った被害については、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

(2) 本館は、本 Facebook ページに関連して生じた、ユーザー間のトラブル又は第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負わない。

(3) 本館は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負わない。

(4) 上記の他、本館は本 Facebook に関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

(5) 本ポリシーに添った運用で問題が発生した場合は、関係者と対処について相談するとともに、必要があれば本ポリシーの改訂を行う。

(6) 上記のことと関連して、本館はこの利用規約を変更する場合がある。

7. (アカウントの停止・削除)

やむを得ず情報の提供が困難となった場合、速やかにアカウントを停止、又は削除するものとする。

以上